

1. Algemeen

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever:

De potentiële afnemer van zaken en/of diensten;

Werkzaamheden:

Alle door ons ten behoeve van opdrachtgever verrichte (advieswerkzaamheden, onder op gebied van informatietechnologie en automatisering, in het kader waarvan tevens aan de opdrachtgever software en/of overige roerende zaken kunnen worden geleverd en/of ter beschikking worden gesteld.

1.2. Deze voorwaarden maken deel uit van al onze aanbiedingen en overeenkomsten ter zake van het ten behoeve van opdrachtgever verrichten van werkzaamheden en gelden ook indien voor de uitvoering gebruik dient te worden gemaakt van derden.

1.3. Wij verwijzen uitdrukkelijk de door opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand en hebben deze dan ook nimmer geaccepteerd. Mochten deze algemene voorwaarden te eniger tijd toch toepasselijk worden verklaard, dan prevaleren bij tegenstrijdigheid van deze voorwaarden met die van opdrachtgever de onderhavige voorwaarden.

1.4. Afwijkingen van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst en/of van deze voorwaarden binden ons slechts indien deze schriftelijk worden overeengekomen.

1.5. Indien één van de bedingen (of een onderdeel daarvan) uit deze algemene voorwaarden dan wel enig onderdeel van de onderliggende overeenkomst nietig mocht zijn dan wel vernietigd mocht worden, dan laat dat voor het overige de inhoud van het beding, de bedingen van deze algemene voorwaarden onverlet, c.q. blijft de onderliggende overeenkomst in stand.

Partijen zullen alsdan voor de nietige c.q. vernietigde passage een regeling treffen die de bedoeling van die partijen met de onderliggende overeenkomst dan wel met deze algemene voorwaarden beoogden het dichtst benadert.

2. Aanbod en overeenkomst

2.1. Al onze offertes — waaronder mede adviezen, rapporten, afbeeldingen, tekeningen, schema's, prijs- en tarieflijsten, materiaallijsten en overige documentatie worden verstaan zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij de offerte een termijn voor aanvaarding bevat of anderszins een onherroepelijke offerte vormt.

2.2. Aanbiedingen betreffen uitsluitend de in de offerte genoemde werkzaamheden en gelden niet automatisch voor vervolgwerkzaamheden, ook al zijn deze naar en omvang van dezelfde strekking.

2.3. Indien het in de offerte genoemde aanbod door opdrachtgever wordt aanvaard, hebben wij het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na kennisneming van de aanvaarding van opdrachtgever te herroepen.

2.4. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben bevestigd of daadwerkelijk door ons uitvoering is gegeven aan de opdracht en/of de overeenkomst. Mondelinge overeenkomsten en afspraken binden ons niet, tenzij deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.

2.5. De in onze offerte opgegeven beschrijvingen van de te verrichten werkzaamheden (zoals onder meer specificaties, opgegeven bijzonderheden, etc.) kunnen slechts worden beschouwd als indicaties, waaraan opdrachtgever nimmer enig recht kan ontlenen en welke derhalve voor ons niet bindend zijn. Eventuele afwijkingen kunnen uitsluitend in geval van opzet of grove schuld van ons een grond voor aansprakelijkheid vormen, onverminderd het in artikel 12 ter zake van aansprakelijkheid bepaalde.

2.6. Wij hebben het recht, indien de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden niet tot een overeenkomst leidt, alle kosten, die wij hebben moeten maken om de aanbieding te kunnen verstrekken, aan opdracht in rekening te brengen.

3. Uitvoering van de werkzaamheden/overeenkomst

3.1. Uitvoering van de werkzaamheden zal geschieden binnen de in onze offerte genoemde termijnen. Alle door ons opgegeven termijnen zijn streeftermijnen, die slechts bij benadering zijn vastgesteld en ons niet binden.

3.2. De termijn vangt pas aan, nadat wij alle voor de levering noodzakelijke gegevens hebben ontvangen.

3.3. Alle door ons opgegeven termijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, zich na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen. Opdrachtgever verbindt zich ervoor zorg te dragen dat de uitvoering van de werkzaamheden tijdig en op de door hem aangegeven plaatsen kan plaatsvinden. Eventuele kosten welke voortvloeien uit het niet door opdrachtgever nakomen van het in dit lid bepaalde kunnen door ons aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.4. In geval de in lid drie bedoelde omstandigheden zich na de aanvaarding van de opdracht wijzigen en dientengevolge een vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden van de opdracht wordt veroorzaakt, zullen de door ons opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van vertraging, onverminderd het in artikel 7 ter zake van overmacht bepaalde.

3.5. Indien buiten de in lid vier genoemde gevallen de uitvoering van de werkzaamheden door ons niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zullen wij zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever de termijnen aangeven, waarbinnen de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd.

3.6. Opdrachtgever is gedurende drie werkdagen na ontvangst van de in lid vijf bedoelde mededeling gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbonden te verklaren, bij gebreke van welke verklaring de opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn gegaan met de vertraagde levering en opdrachtgever ter zake

daarvan van ons geen enkele schadevergoeding noch ontbinding van de overeenkomst kan vorderen.

3.7. Wij zijn gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten zolang opdrachtgever jegens ons niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment dat opdrachtgever alsnog zijn verplichtingen volledig is nagekomen.

3.8. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, zijn wij gerechtigd de aanvang van de tot enige fase behorende werkzaamheden uit te stellen, totdat opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.9. Verzending en/of vervoer van eventuele in het kader van de opdracht aan opdrachtgever te leveren roerende zaken (daaronder begrepen software alsmede de bijbehorende informatiedragers) geschiedt altijd voor rekening en risico van opdrachtgever.

3.10. Als plaats van levering van onze diensten geldt ons kantoor te Haarlem. Dit geldt evenzeer indien wij werkzaamheden buiten Nederland verrichten.

3.11. Iedere deellevering wordt als een afzonderlijke levering beschouwd en behandeld met alle daaraan verbonden rechtsgevolgen.

4. Tussentijdse wijzigingen van de werkzaamheden en/of overeenkomst

4.1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de feitelijke werkzaamheden, uitvoering van de werkzaamheden op de overeengekomen wijze geheel of gedeeltelijk onmogelijk maken dreigen te maken of indien blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden een wijziging of uitbreiding van de te verrichten werkzaamheden en/of de overeenkomst noodzakelijk is, is opdrachtgever verplicht aan een dergelijke aanpassing van de werkzaamheden en/of overeenkomst zijn medewerking te verlenen. Deze verplichting laat de reeds bestaande betalingsverplichtingen van opdrachtgever jegens ons verlet, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke

wijziging van het aan ons toegekende honorarium.

4.2. Nadat de wijziging in omstandigheden die tot verandering van de overeenkomst zou kunnen leiden, ter kennisgeving van opdrachtgever is gebracht, dient de aanpassing binnen veertien kalenderdagen in de vorm van een aanhangsel van de overeenkomst te worden opgemaakt. Blijft aanpassing van de overeenkomst door opdrachtgever achterwege, dan mogen de in de berichtgeving door ons aangegeven overschrijdingen van de overeengekomen prestaties zonder nadere overeenkomst als meerwerk volgens de bestaande overeenkomst in rekening worden gebracht.

4.3. Indien de noodzakelijke aanpassing van de werkzaamheden en/of de overeenkomst wordt veroorzaakt door aan ons toe te rekenen omstandigheden, die wij bij het aanvaarden van de opdracht kenden of hadden behoren te kennen, zijn eventuele daaruit voortvloeiende meerkosten voor onze rekening. Indien in dit geval de meerkosten de overeengekomen prijs met meer dan 10% overschrijden, zijn wij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden zonder aan opdracht honorarium in rekening te kunnen brengen. In alle overige gevallen zijn voornoemde meerkosten voor rekening van opdrachtgever.

4.4. Is de periode tussen de overeengekomen aanvangsdatum en de feitelijke datum van aanvang van de werkzaamheden groter dan twee weken, dan kan door ons over de tussenliggende weken 25% van de overeengekomen vergoeding voor een vergelijkbare periode in rekening worden gebracht. Deze zekerheidsstelling voor het doorgaan van de opdracht wordt dan per (deel van een) kalendermaand gedeclareerd en dient voor aanvang van de opdracht te worden voldaan. Verrekening vindt alleen plaats met onze eerstvolgende declaratie(s) voor de betreffende opdracht aan opdrachtgever. Bij uitblijven van facturering vervalt deze "waarborgsom" aan ons.

4.5. Ter zekerheidsstelling van het beschikbaar houden van een persoon kunnen wij gedurende maximaal 10 werkdagen afzien van het recht om voor deze persoon overeenkomsten met derden aan te gaan die deze beschikbaarheid onmogelijk zouden maken. Voor een dergelijke periode van onthouden, die slechts kan worden aangegaan in het kader van een door ons schriftelijk uitgebrachte aanbieding, dan wel van overeenkomst tussen partijen, is opdrachtgever aan ons 50% van het overeengekomen tarief per dag verschuldigd. Is (nog) geen tarief overeengekomen, dan wordt een tarief van € 650,- per dag aangehouden.

4.6. Indien opdrachtgever na totstandkoming van de overeenkomst nadere opdrachten tot het verrichten van werkzaamheden geeft of de bestaande overeenkomst buiten de in de voorgaande leden genoemde gevallen te wijzigen, zijn wij slechts verplicht hieraan onze medewerking te verlenen, indien opdrachtgever alle hieraan verbonden kosten voor zijn rekening neemt.

4.7. Meerwerk (onder meer ten gevolge van extra werkzaamheden of extra leveringen) zal aan opdrachtgever in rekening worden gebracht volgens onze op het moment van verrichting van het meerwerk geldende tarieven. Minderwerk zal worden verrekend op basis van onze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende tarieven, onverminderd ons recht om ten gevolge van het minderwerk ontstane kosten en gederfde winst aan opdrachtgever in rekening te brengen.

4.8. Wij zijn bevoegd de samenstelling van het voor de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever werkzame adviseursteam te wijzigen indien en voor zover hierdoor de continuïteit in de uitvoering van de werkzaamheden en de deskundigheid van het adviseursteam niet in negatieve zin worden beïnvloed. Wij zullen in voorkomende gevallen voorafgaand overleg met opdrachtgever voeren over de door ons noodzakelijk geachte wijzigingen van het adviseursteam.

5. Prijzen en tarieven

5.1. De door ons opgegeven prijzen zijn gebaseerd op kostprijsfactoren zoals die gelden op de datum van aanbidding.

5.2. Tenzij nadrukkelijk anders bepaald zijn de door ons (in onze offerte) opgegeven prijzen en tarieven netto, in Nederlandse valuta, en exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen en tarieven gelden voor de in onze orderbevestiging genoemde werkzaamheden.

5.3. Ingeval van overeenkomsten met een duur van langer dan één jaar, zijn wij gerechtigd eventuele prijsverhogende factoren waaronder mede worden verstaan verhoging van kostprijzen en tarieven voor materialen, loonkosten, sociale lasten, belastingen, transportkosten, (fabrieks)prijzen van toeleveranciers, alsmede een wijziging in valutaverhoudingen — die zijn ontstaan na het doen van de aanbidding en/of de totstandkoming van de overeenkomst, aan opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4. Een verhoging van de prijzen en/of tarieven zal door ons schriftelijk aan opdrachtgever worden medegedeeld. Indien de verhoging meer bedraagt dan 5% van de laatst geldende tarieven, is opdrachtgever gedurende drie werkdagen na kennisneming van de prijs- of tariefverhoging gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring voor de toekomst ontbonden te verklaren, bij gebreke van welke verklaring de prijsverhoging door opdrachtgever wordt geacht te zijn geaccepteerd en te zijn goedgekeurd. Voornoemde ontbinding laat de betalingsverplichtingen van opdrachtgever ter zake van reeds door ons verrichte werkzaamheden onverlet. Voorts kan opdrachtgever hierbij geen aanspraak maken op enigerlei schadevergoeding.

5.5. Tenzij anders overeengekomen wordt voor een deel van een dag altijd een minimum van 1 uur in rekening gebracht en worden voorts eenheden afgerond op 0,5 uur. 5.6. Wij kennen de volgende regeling voor overuren en werk dat verricht wordt buiten kantoor tijden:

- Alle uren op werkdagen die buiten kantooruren, dat wil zeggen tussen 18:00-20:00 uur worden gemaakt, worden gefactureerd tegen 125%.

- Alle uren op werkdagen die buiten kantooruren, dat wil zeggen tussen 00:00-08:00 en tussen 20:00-24:00 uur worden gemaakt, worden gefactureerd tegen 150%.

- Alle uren op feestdagen en in het weekend tussen 00:00- 24:00 worden gefactureerd tegen 200 %.

6. Eigendom, eigendomsvoorbehoud en zekerheid

6.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, blijven de in verband met de uitvoering van de werkzaamheden en/of de overeenkomst door ons aan opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur, voorafgaande schriftelijke toestemming mag opdrachtgever voornoemde zaken niet - op welke wijze dan ook - aan derden ter beschikking stellen of door derden laten gebruiken.

6.2. Wij verlenen opdrachtgever voor de duur van de overeenkomst een gebruiksrecht op de in lid één genoemde zaken. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is opdrachtgever verplicht deze zaken na het beëindigen van de overeenkomst op ons eerste verzoek aan ons te retourneren.

6.3. Wij behouden ons de eigendom voor van alle door ons in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden aan opdrachtgever ten titel van koop geleverde zaken, zolang opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen jegens ons uit hoofde van enige overeenkomst van leveranties van zaken of verrichting van diensten of werkzaamheden, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.

6.4. Zolang opdrachtgever nog geen eigenaar van de in lid drie bedoelde zaken is, is koper of opdrachtgever zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming niet gerechtigd deze zaken te vervreemden, te bezwaren of anderszins op enigerlei wijze over deze

zaken te beschikken anders dan in de normale bedrijfsuitoefening.

7. Overmacht

7.1. Ingeval van blijvende overmacht, zijn wij gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren, in welk geval opdrachtgever geen recht heeft op enige schadevergoeding.

7.2. Ingeval van tijdelijke overmacht zijn wij gerechtigd de termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden verricht en/of zaken moeten worden geleverd, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot verrichting en/of tot levering geldt.

7.3. Onder overmacht in de zin van beide voorgaande leden worden begrepen alle feiten en omstandigheden waarop wij geen invloed hebben, welke de uitvoering van de werkzaamheden en/of levering van zaken belemmeren of onmogelijk maken en welke niet te wijten zijn aan onze schuld noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen. Tot dergelijke feiten en omstandigheden worden onder meer gerekend bedrijfsstoring, werkstaking, een storing in de energie- of materiaalaanvoer, een transportvertraging, en het niet of niet tijdig door onze leveranciers nakomen van hun verplichtingen.

7.4. Indien de tijdelijke overmacht langer dan drie maanden duurt, zijn zowel wij als opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Opdrachtgever heeft in dit geval geen recht op enige vorm van schadevergoeding. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichting van opdrachtgever over de periode tot aan het moment van het intreden van de overmachttoestand onverlet.

8. Betaling

8.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dienen alle betalingen

door opdrachtgever plaats te vinden binnen 8 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting en in de valuta waarin door ons is gefactureerd.

8.2. Betaling dient te geschieden op de in de factuur vermelde bank- of girorekening, dan wel contant te onze kantore. Verrekening door opdrachtgever, om welke reden en/of voor welke vordering dan ook, is niet toegestaan.

8.3. Alle door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en (gerechtelijke of buitengerechtelijke) kosten en vervolgens van de factuurbedragen, welke het langst verschuldigd zijn, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op andere facturen.

8.4. Wij hebben het recht te allen tijde vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van opdrachtgever te verlangen, alvorens met de uitvoering van de werkzaamheden en/of de overeenkomst aan te vangen en/of deze te continueren. Een weigering van opdrachtgever om aan dit verzoek te voldoen, geeft ons het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd de ons overigens ter zake toekomende rechten, waaronder het recht op schadevergoeding.

8.5. Door derden aan opdrachtgever gegeven voorschriften, welke het gebruik van te leveren of reeds geleverde zaken c.q. het effect/nut van te verrichten of reeds verrichte werkzaamheden op enigerlei wijze beperken en/of verhinderen, laten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever onverlet

8.6. Ingeval van niet (tijdige) betaling zijn wij gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur een rente van 1,5% per maand aan opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt beschouwd. In dat geval zijn wij voorts gerechtigd om de nakoming van onze verplichtingen uit hoofde van de met opdrachtgever gesloten overeenkomsten) op te schorten totdat opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens

ons is nagekomen, onverminderd de ons overigens ter zake toekomstige rechten, waaronder het recht op schadevergoeding. Wij zullen in dit geval voorts gerechtigd naast betaling van hoofdsom en rente betaling van alle buitengerechtigde kosten die door de niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt van opdrachtgever te vorderen. Buitengerechtigde kosten zijn in ieder geval door opdrachtgever verschuldigd, wanneer wij ons voor de invordering van de hulp van een derde hebben verzekerd. Zij zullen worden berekend overeenkomstig het degressieve incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 125,-.

8.7. Eventuele reclames of klachten geven opdrachtgever nimmer het recht om betaling van het onbetwiste deel van onze vordering op te schorten.

9. Reclames en klachten

9.1. Indien niet binnen een termijn van acht kalenderdagen tegen een door ons verzonden factuur is geprotesteerd, wordt deze geacht de onderliggende transactie met ons correct weer te geven.

9.2. Opdrachtgever dient klachten over de geleverde zaken of de verrichte werkzaamheden binnen acht werkdagen nadat de levering heeft plaatsgevonden c.q. werkzaamheden zijn beëindigd aan ons schriftelijk en met redenen omkleed te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens ons ter zake van gebreken c.q. fouten vervalft

9.3. Elke aanspraak op garantie vervalft nadat de opdrachtgever op basis van de door ons verrichte werkzaamheden actie heeft ondernomen, resp. daarvan heeft gebruik gemaakt, dan wel aan derden heeft doorgeleverd, tenzij opdrachtgever aantoont dat hij redelijkerwijs niet in staat is geweest dit in een eerder stadium aan ons kenbaar te maken.

9.4. Wij zijn van iedere aansprakelijkheid ontslagen en niet gehouden klachten over gebreken te accepteren en te onderzoeken indien opdrachtgever niet op stipte wijze zijn betalingsverplichtingen dan wel andere verplichtingen jegens ons is nagekomen en ook niet in het geval dat

opdrachtgever danwei derden al dan niet op last van opdrachtgever, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, enige wijziging of reparatie aan de door ons geleverde goederen en/of informatie hebben aangebracht resp. hebben verricht

9.5. In geval van een door ons gegrond bevonden klacht over geleverde zaken hebben wij het recht de desbetreffende zaken te herstellen, danwei deze door soortgelijke zaken te vervangen. Wij zijn niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze schade te wijten is aan onze opzet of grove schuld en onverminderd het in artikel 12 ter zake van aansprakelijkheid bepaalde.

9.6. In geval van een door ons gegrond bevonden klacht over verrichte werkzaamheden hebben wij het recht deze werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten. Ook in dit geval zijn wij niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze schade te wijten is aan onze opzet of grove schuld en onverminderd het in artikel 12 ter zake van aansprakelijkheid bepaalde.

10. Niet-nakoming en ontbinding

10.1. Wij zijn gerechtigd, onverminderd de ons overigens krachtens de overeenkomst en de wet toekomstige rechten, waaronder met name het recht nakoming en/of schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de uitvoering van iedere met opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten dan wel deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden indien:

- opdrachtgever tekortschiet in enige van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, ter zake waarvan opdrachtgever voorafgaand deugdelijk door ons in gebreke is gesteld, doch opdrachtgever gedurende een periode van tien werkdagen nalaat aan zijn verplichtingen te voldoen;
- opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, opdrachtgever in

staat van faillissement wordt verklaard of opdrachtgever aan zijn crediteuren een (buitengerechtelijk) akkoord aanbiedt;

- als opdrachtgever zijn onderneming (of gedeelten daarvan) geheel of gedeeltelijk overdraagt;

- opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins zijn onderneming liquideert;
- beslag wordt gelegd op vermogensbestanddelen van opdrachtgever.

10.2. De ingebrekestelling bevat een nauwkeurige omschrijving van de aard en de ernst van de niet nagekomen verplichtingen, waarbij opdrachtgever een termijn van tien werkdagen wordt gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.

10.3. Opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

10.4. In de in lid één genoemde gevallen zijn alle door opdrachtgever nog verschuldigde bedragen, vermeerderd met rente, schade en kosten, onmiddellijk en volledig opeisbaar en vervallen alle eventueel getroffen betalingsregelingen. Alle eventueel nog in het bezit van opdrachtgever zijnde en aan ons in eigendom toebehorende zaken dienen door opdrachtgever onverwijld aan ons te worden geretourneerd.

10.5. De partij die een overeenkomst met vooraf vastgestelde volume afname voortijdig beëindigt, is 25% van het contract aan de ander verschuldigd, tenzij in onderling overleg anders wordt overeengekomen. Beëindiging van de overeenkomst waarbij de volume afname niet vooraf is vastgesteld, geschiedt op de overeengekomen wijze, bij gebreke waarvan een opzegtermijn van 30 kalenderdagen wordt aangehouden. Bij beëindiging van een zogenaamde raamovereenkomst zal altijd een opzegtermijn van 3 maanden in acht worden genomen.

11. Garantie

11.1. Indien de met opdrachtgever gesloten overeenkomst het verwerken

van door opdrachtgever aan ons verstrekte gegevens inhoudt, staan wij er behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst voor in dat wij die gegevens op de overeengekomen wijze zullen verwerken en weer aan opdrachtgever zullen doen toekomen.

11.2. Indien de met opdrachtgever gesloten overeenkomst het ontwikkelen en/of het leveren van computerprogrammatuur overeenkomstig de uitdrukkelijk en schriftelijk tussen opdrachtgever en ons overeengekomen specificaties inhoudt, staan wij er behoudens andersluidende overeenkomst voor in dat de door ons ontwikkelde en/of geleverde computerprogrammatuur in staat is de in de met opdrachtgever overeengekomen specificaties vermelde taken te verrichten.

11.3. Buiten de in beide voorgaande leden genoemde gevallen verbinden wij ons slechts tot het met de meeste zorg uitvoeren van de overeenkomst, tenzij wij ons uitdrukkelijk schriftelijk ertoe hebben verplicht door middel van de uitvoering van de overeenkomst een door opdrachtgever beoogd resultaat teweeg te zullen brengen. De omstandigheid dat wij de opdrachtgever ter zake mondelinge of schriftelijke adviezen hebben verstrekt, brengt nimmer met zich dat wij ons tot het teweeg brengen van voornoemd resultaat hebben verbonden.

11.4. In de gevallen genoemd in lid één en twee verbinden wij ons om door opdrachtgever in de geleverde zaken of verrichte werkzaamheden geconstateerde gebreken en/of fouten, gedurende een periode van drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst op te sporen en te herstellen, mits opdrachtgever zodanige gebreken en/of fouten binnen acht werkdagen na ontdekking aan ons heeft gemeld en zich nadien ook aan alle door ons ter zake gegeven aanwijzingen heeft gehouden. Het verrichten van opsporing- en herstelwerkzaamheden geschiedt gratis, doch omvat niet de kosten van inschakeling van derden en/of gebruik

van apparatuur. Deze kosten komen te allen tijde voor rekening van opdrachtgever.

11.5. De verplichting tot het verrichten van de in het voorgaande lid bedoelde opsporing- en herstelwerkzaamheden laat de betalingsverplichtingen van opdrachtgever onverlet.

11.6. Elke aanspraak op garantie vervalt indien opdrachtgever zonder onze voorafgaande schriftelijk toestemming wijzigingen in of reparaties aan het door ons geleverde verricht of door derden laat verrichten. Gebreken en fouten die het gevolg zijn van handelingen of nalatigheden van opdrachtgever of derden vallen niet onder de garantie. Wij zullen de kosten van het opsporen en herstellen van dergelijke fouten conform onze daarvoor geldende tarieven aan opdrachtgever in rekening brengen.

12. Aansprakelijkheid

12.1. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe door opdrachtgever geleden schade voor zover en zoals in dit artikel bepaald

12.2. Wij zijn niet aansprakelijk voor directe schade die door of tijdens de levering van zaken en/of uitvoering van werkzaamheden ingevolge de met opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt veroorzaakt, behoudens in het geval dat deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ons.

12.3. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever uit welke hoofde dan ook geleden indirect schade, zoals onder meer bedrijfsschade (bedrijfsstoring, het verloren gaan van gegevens, bedrijfskosten, derving van inkomsten en/of winst, etc).

12.4. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van fouten of nalatigheden van opdrachtgever of van derden, die met instemming van opdrachtgever door ons zijn belast met levering van materialen of met het

verrichten van werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart ons voor alle met dergelijke fouten of nalatigheden verband houdende aanspraken van derden. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, welke het gevolg is van het door opdrachtgever verstrekken van onjuiste gegevens en/of materialen.

12.5. Wij zijn niet aansprakelijk voor aanspraken van opdrachtgever of van derden, welke zijn gegrond op het gebruik door opdrachtgever van door ons geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart ons voor alle met dergelijk gebruik verband houdende aanspraken van derden.

12.6. Onze aansprakelijkheid ter zake van door ons afgegeven garanties als bedoeld in artikel 11.1. en 11.2 is beperkt tot het opsporen en herstellen van gebreken en/of fouten, zoals omschreven in artikel

11.4. Wij zijn niet aansprakelijk voor door dergelijke gebreken en/of fouten veroorzaakte schade, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ons.

12.8. Onze aansprakelijkheid jegens opdrachtgever ten aanzien van welke schade dan ook is per schadegeval/gebeurtenis (waarbij een reeks van samenhangende schadegevallen /gebeurtenissen als één schadegeval/gebeurtenis geldt) beperkt tot het ter zake van de overeenkomst, waarop de aansprakelijkheid wordt gebaseerd, door opdrachtgever aan ons betaalde totaalbedrag (exclusief BTW) doch in ieder geval tot een maximum bedrag van € 45.000,-. Deze beperking is van toepassing ongeacht de vorm van aansprakelijkstelling.

12.9. Alle schadeclaims moeten of straffe van verval daarvan binnen twee maanden na het ontstaan van de schade bij ons zij gemeld.

13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen behouden wij de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom of soortgelijke rechten op aan opdrachtgever verstrekte documentatie, rapporten, adviezen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en apparatuur. Voornoemde zaken blijven onze eigendom en mogen zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijk toestemming niet door opdrachtgever worden vervreemd, bezwaard, gekopieerd, op ander wijze worden gebruikt of op enigerlei wijze aan derden ter inzage of ter beschikking worden gesteld. In geval van beëindiging van de overeenkomst is opdrachtgever gehouden deze zaken op eerste verzoek aan ons te retourneren op straffe van een boete van € 450,- per dag of gedeelte van een dag dat opdrachtgever daarmee in gebreke blijft

13.2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om informatie die hij uit hoofde van onze werkzaamheden heeft verkregen, anders aan te wenden dan uitsluitend ten behoeve van de onderneming met wie wij in het onderhavige geval hebben gecontracteerd.

13.3. Indien opdrachtgever merkt dat derden inbreuk maken op onze in lid één bedoelde rechten, is opdrachtgever verplicht dit terstond schriftelijk aan ons mee te delen. Opdrachtgever zal zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien wij beslissen in of buiten rechte tegen inbreukmakende derden op te treden, zal opdrachtgever daaraan op onze kosten elke door ons gevraagde medewerking verlenen.

13.4. Opdrachtgever vrijwaart ons voor alle aanspraken welke voortvloeien uit de

schending van enig recht van intellectuele of industriële eigendom dan wel enig soortgelijk recht van derden op door opdrachtgever aan ons in het kader van de overeenkomst ter beschikking gestelde documenten en roerende zaken, daaronder begrepen onder meer documentatie, tekeningen, monsters, modellen, programmatuur en apparatuur, etc.

13.5. Wij vrijwaren opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake van auteurs- en/of eigendomsrechten van door ons geleverde diensten en/of producten, tenzij dit een gevolg is van door of vanwege opdrachtgever aan ons verstrekte gegevens, waaronder het geval van artikel 13.4.

14. Geheimhouding, non-concurrentie, personeel

14.1. De door ons ten behoeve van opdrachtgever vervaardigde adviezen, rapporten, conclusies en overige documenten zijn specifiek op (de onderneming van) opdrachtgever toegespitst. In verband hiermee zullen wij:

geheimhouding betrachten met betrekking tot door ons in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden ontvangen vertrouwelijke informatie met betrekking tot (de onderneming van) opdrachtgever;

- derden niet zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever inzage geven in den ten behoeve van opdrachtgever vervaardigde documenten (aan opdrachtgever gezonden nota's daaronder begrepen);
- de ten behoeve van opdrachtgever vervaardigde documenten (aan opdrachtgever gezonden nota's daaronder begrepen) niet zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever aan derden ter beschikking stellen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen; Wij zullen

redelijke aanwijzingen van opdrachtgever omtrent het waarborgen van de in lid één bedoelde geheimhoudingsplicht in acht nemen.

14.3. Indien de met opdrachtgever gesloten overeenkomst het ten behoeve van opdrachtgever door ons met eigen apparatuur bewerken van door opdrachtgever aangeleverde gegevens inhoudt, verplicht opdrachtgever zich voor de duur van de overeenkomst jegens ons de in dit kader aan ons ter beschikking gestelde informatie niet zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande toestemming aan derden te verstrekken of ter inzage te geven.

14.4. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming producten, van welke aard dan ook, te (doen) vervaardigen en/of in het verkeer te (doen) brengen, welke gelijkenis vertonen met c.q. gebruik maken van uiterlijke kenmerken, van de vormgeving, van de gebruikte materialen en/of van elementen van de door ons ten behoeve van opdrachtgever vervaardigde documenten (rapporten, adviezen, conclusies, etc.) of van aan opdrachtgever geleverde computerprogrammatuur, al dan niet in onderlinge samenhang en ongeacht de functie van het desbetreffende product.

14.5. Wij zullen gedurende de duur van de overeenkomst alsmede gedurende een periode van één jaar na beëindiging daarvan personen, die in dienst zijn bij opdrachtgever en met wie wij ter zake van de uitvoering van de overeenkomst contacten hebben onderhouden, niet aanbieden bij ons of één van onze andere opdrachtgevers in dienst te treden. Indien het initiatief in dit verband uitgaat van de betrokken persoon zelf, zullen wij uitsluitend na daartoe van opdrachtgever verkregen schriftelijke toestemming met deze persoon in onderhandelingen treden.

14.6. Opdrachtgever zal gedurende de

duur van de overeenkomst alsmede gedurende een periode van één jaar na beëindiging daarvan personen, die in dienst van ons zijn en die bij uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van opdrachtgever op enigerlei wijze betrokken zijn geweest, niet aanbieden bij opdrachtgever in dienst te treden. Indien het initiatief in dit verband uitgaat van de betrokken persoon zelf, zal opdrachtgever uitsluitend na daartoe van ons verkregen schriftelijke toestemming met deze persoon in onderhandelingen treden.

15: Toepasselijk recht en Geschillen regeling

15.1. Op al onze overeenkomsten alsmede op alle uit de ten uitvoerlegging daarvan voortvloeiende of daarmee samenhangende geschillen tussen ons en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2. De rechter van onze woonplaats is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen uit met ons gesloten overeenkomsten, tenzij de Kantonrechter bevoegd is. Niettemin hebben wij het recht een geschil ter beslissing voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woonplaats van de opdrachtgever.

15.3. Indien een geschil mocht ontstaan op grond van een vermeend kwaliteitsgebrek zal deze kwestie worden voorgelegd aan drie deskundigen. Ieder der partijen benoemt een deskundige. Die twee benoemen vervolgens gezamenlijk een derde deskundige. De uitspraak van die deskundigen is voor partijen bindend.

16. Hosting

16.1.1 Webhosting geschiedt uitsluitend op een door RAP-IT. goedgekeurde

locatie en op de door RAP-IT. goedgekeurde apparatuur.

16.1.2 RAP-IT. kan naar eigen inzicht Opdrachtgever de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de aangeboden Webhosting. Indien deze mogelijkheid aan Opdrachtgever wordt geboden is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.

16.1.3 In het kader van de toegang tot en het gebruik van webhosting, beschikt Opdrachtgever direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door RAP-IT. vastgestelde en aan Opdrachtgever direct of indirect medegedeelde normen en/of eisen. Opdrachtgever dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoen, wordt de op RAP-IT. rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot webhosting en het gebruik ervan door RAP-IT. opgeschort.

16.1.4 Opdrachtgever stelt RAP-IT. in de gelegenheid te controleren of de in artikel 16.1.3 van dit artikel bedoelde normen en/of eisen in acht worden genomen.

16.1.5 Indien Opdrachtgever na de in artikel 14 bedoelde controle alsnog de in artikel 16.1.2 bedoelde normen en/of eisen niet in acht neemt, heeft RAP-IT. het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke

ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.

16.1.6 Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van RAP-IT. omtrent webhosting op te volgen.

16.1.7 RAP-IT. is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de webhosting te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan RAP-IT. verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van webhosting die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever.

16.1.8 Indien Opdrachtgever een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij RAP-IT.. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal RAP-IT. die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijksterwijs kunnen leiden tot herstel.

16.1.9 De kosten voor het opheffen van storingen, inclusief storingen die alleen anderen dan Opdrachtgever belemmeren, komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.

16.1.10 RAP-IT. stelt Opdrachtgever van tevoren op de hoogte van voorgenomen Onderhoud voor wat,

indien dit Onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot webhosting dan wel het niet-beschikbaar zijn van webhosting. In dat geval zal Onderhoud plaatsvinden van 21.00 tot 06.00 uur (CET). Overig Onderhoud zal plaatsvinden gedurende Werkdagen.

17.1.1 RAP-IT. kan server updates verzorgen tegen een maandelijks vergoeding. RAP-IT. draagt zorg voor het up-to-date houden van de softwarelaag van de server.

Het up-to-date houden van software beperkt zich tot Operating System [OS] updates, software die met het OS is mee gedistribueerd en updates van een door RAP-IT. geleverd controlepaneel. Bij het doen van updates houdt RAP-IT. geen rekening met door de Opdrachtgever toegepaste wijzigingen in configuratie of de werking van additioneel geïnstalleerde software die niet met het OS meegeleverd is.

17.1.2 RAP-IT. heeft het recht om haar systemen [netwerken] of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering. RAP-IT. zal proberen om Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte te stellen en een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden. RAP-IT. is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling, noch zullen geplande werkzaamheden inbreuk kunnen maken op afgegeven beschikbaarheidsgaranties.

17.1.3 RAP-IT. garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden.

17.1.4 RAP-IT. heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.

17.1.5 RAP-IT. zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van webhosting te verzekeren. RAP-IT. maakt gebruik van de in de markt meest recente en in de markt meest gangbare virusprotectie-programma's.

17.1.6 RAP-IT. zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door RAP-IT. gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen Procesdata in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en). Indien Opdrachtgever specifieke beveiligingsmaatregelen wenst (bijvoorbeeld gelet op de aard van de Procesdata), dan dient Opdrachtgever die wens uitdrukkelijk aan Opdrachtgever voor te leggen opdat RAP-IT., indien mogelijk, een voorstel kan doen voor mogelijke implementatie daarvan en de prijzen daarvoor.

18 Gebruik Van Identificatiegegevens

18.1.1 RAP-IT. zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van Producten en Diensten. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik RAP-IT. hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.

18.1.2 Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid/ door Opdrachtgever. In geen geval is RAP-IT. aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.

18.1.3 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Opdrachtgever, kan RAP-IT. Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.

18.1.4 Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 18.1.3, is Opdrachtgever direct in verzuim.

19 Wijzigingen in hosting

19.1.1 RAP-IT. is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn, tot

het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in webhosting voor wat betreft doch niet beperkt tot:

toegangsprocedures, zoals:

- procedures betrekking hebbende op operationele regels;
- beveiligingseisen.
- het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van webhosting.

20 Dataverkeer van Opdrachtgever

20.1.1 RAP-IT. heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Opdrachtgever. RAP-IT. treedt slechts op als een doorgeefluik. RAP-IT. geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.

20.1.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van Opdrachtgever. Voor zover van toepassing geldt de gedragscode voor Opdrachtgever en zijn gebruikers.

20.1.3 Opdrachtgever vrijwaart en houdt RAP-IT. schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.

21 Verplichtingen Opdrachtgever webhosting

21.1.1 Indien middels webhosting persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid, vrijwaart Opdrachtgever RAP-IT. van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.

21.1.2 Opdrachtgever zal zich houden aan aanwijzingen van RAP-IT. omtrent Fair Use. Indien Opdrachtgever de door RAP-IT. gegeven aanwijzingen niet navolgt is RAP-IT. bevoegd om met technische middelen de door Opdrachtgever veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter beschikking stelling van webhosting aan Opdrachtgever stop te zetten. RAP-IT. zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van de door RAP-IT. en/of derden getroffen maatregelen.

22 Persoonsgegevens

22.1.1 Opdrachtgever is '(verwerkings) 'verantwoordelijke' in de zin van de Wet Bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden

verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van RAP-IT. ten behoeve van Opdrachtgever.

22.1.2 Opdrachtgever vrijwaart RAP-IT. van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

22.1.3 Voor zover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van RAP-IT. voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor RAP-IT.. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer RAP-IT. hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

22.1.4 Met uitzondering van hetgeen in artikel 22.1.1 bepaald, is RAP-IT. als 'bewerker' ('verwerker') in de zin van de Wet Bescherming persoonsgegevens en AVG verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door RAP-IT. noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en zij zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van RAP-IT. zal zich als 'bewerker' ('verwerker') houden aan alle op hem van toepassing zijnde wettelijke privacyrechtelijke verplichtingen.

22.1.5 Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden gaat Opdrachtgever tevens akkoord met de verwerkingsovereenkomst zoals deze is terug te vinden op de website van RAP-IT.

23. Derden producten

Derden Producten en Diensten

23.1.1 RAP-IT. is gerechtigd Derden Producten en Diensten te verstrekken dan wel Derden Producten en Diensten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. RAP-IT. is niet verantwoordelijk voor Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

23.1.2 Indien RAP-IT. Derden Producten en Diensten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden RAP-IT. tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.

23.1.3 RAP-IT. levert rechten op Derden Producten en Diensten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.

23.1.4 Er vindt door RAP-IT. geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten plaats met betrekking tot Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.